

<b>Das ist zu tun, wenn Sie vom Trauerfall erfahren</b> .....	5
<b>Wie Sie einfühlsame Kondolenzbriefe schreiben</b> .....	7
Achten Sie auf diese „Formalien“ .....	8
Wie Sie Ihren Brief am besten aufbauen und formulieren.....	11
7 Kontrollfragen für einen einfühlsamen Beileidsbrief.....	24
10 Tipps, die Ihnen helfen, gelungen und einfühlsam zu kondolieren ...	25
<b>So verhalten Sie sich auf Trauerfeiern „richtig“</b> .....	26
Die richtige Kleidung.....	26
Wo sitzen Sie bei der Trauerfeier richtig? .....	27
Trauerzug zum Grab.....	27
Die Zeremonie am Grab .....	28
Wenn es sich um eine Feuerbestattung handelt .....	29
<b>So gestalten Sie einen Nachruf</b> .....	30
Diese Angaben sind üblich .....	30
Wie Sie im Nachruf mit Titeln und Ämtern umgehen.....	31
Muster-Nachruf .....	32
<b>Wie sich Ihr Chef für erhaltene Kondolenzschreiben bedankt</b> .....	33
So bauen Sie Ihre Antwort auf .....	34
<b>Wenn Sie eine Beerdigung organisieren müssen</b> .....	36
1. Geben Sie den nächsten Angehörigen Bescheid .....	36
2. Suchen Sie ein gutes Bestattungsinstitut.....	36
3. Schalten Sie eine Todesanzeige .....	37
4. Schreiben Sie weiter entfernt wohnende Angehörige und Bekannte des Verstorbenen persönlich an.....	40
5. Bereiten Sie ein Trauermahl vor .....	44
6. Kümmern Sie sich um die Danksagungen .....	44
<b>Muster für Kondolenzschreiben</b> .....	48
(eine komplette Auflistung aller Musterkondolenzschreiben finden Sie auf den Seiten 46 und 47)	
<b>Suchwortverzeichnis</b> .....	82