

| | |
|--|------------|
| Unterschätzen Sie nicht die Bedeutung von Glückwünschen und Gratulationen! | 5 |
| Tipps und Hinweise für die Formalien von Gratulationen | 7 |
| Wie Sie mit den Musterbriefen dieses Buches umgehen sollten | 11 |
| Gratulation zum Geburtstag | 13 |
| Machen Sie aus Routine etwas Besonderes! | 13 |
| Markante Sätze für Ihr Geburtstagsschreiben | 16 |
| Musterbriefe für Gratulationen zum Geburtstag | 18 |
| Dankschreiben für Glückwünsche | 35 |
| Markante Sätze für Ihr Dankschreiben | 35 |
| Gratulation zur Hochzeit, Silberhochzeit, Goldhochzeit | 37 |
| Mit diesem außergewöhnlichen Anlass müssen Sie „außergewöhnlich“ umgehen | 37 |
| Markante Sätze für die Gratulation zur Hochzeit | 39 |
| Musterbriefe: Gratulation zu Hochzeit | 40 |
| Geburt – ein Ereignis der großen Emotionen | 53 |
| Das müssen Sie vorher in Erfahrung bringen | 53 |
| Markante Sätze zur Geburt | 55 |
| Musterbriefe: Gratulation zur Geburt | 56 |
| Firmenjubiläum – Ein Unternehmen feiert Geburtstag | 62 |
| Formulieren Sie begeistert und begeisternd | 62 |
| Markante Sätze zum Firmenjubiläum! | 64 |
| Musterbriefe zum Firmenjubiläum | 66 |
| So gratuliert Ihr Chef einem Mitarbeiter für eine langjährige Zusammenarbeit | 78 |
| Anerkennung, Lob und Dank – eine persönliche Bilanz nach vielen Jahren der Betriebszugehörigkeit | 78 |
| Ein Fünf-Sterne-Anlass erfordert auch einen Fünf-Sterne-Brief | 79 |
| Markante Sätze zum Mitarbeiterjubiläum | 81 |
| Musterbriefe zum Mitarbeiterjubiläum | 83 |
| Gratulation zur Ernennung, Berufung, Wahl | 89 |
| Ernennungen gibt es mehr als Sie vielleicht denken | 89 |
| Diese stilistischen Feinheiten sollten Sie berücksichtigen | 90 |
| Markante Sätze zur Berufung, Ernennung, Wahl | 92 |
| Musterbriefe zur Berufung, Ernennung, Wahl | 94 |
| Gratulation zur Geschäftseröffnung | 109 |
| Ihre Gratulation als Fax oder E-Mail? | 109 |
| Markante Sätze zur Geschäftseröffnung | 110 |
| Musterbriefe zur Geschäftseröffnung | 111 |
| Suchwortverzeichnis | 114 |