

Finanzen	5
Kosten.....	5
Bilanz	7
Abschreibungen.....	11
Umsatzsteuer	13
Eingangsrechnungen im Sekretariat	18
Finanzierung.....	20
Kaufmännisches Rechnen	26
Controlling.....	47
Die wichtigsten Finanzkennzahlen	55
Personal	63
Personalkosten	63
Urlaub	68
Recht/Verträge	71
Stellenbeschreibung.....	79
Arbeitszeugnisse	83
Gehalt.....	86
Die wichtigsten Kennzahlen aus dem Personalbereich	92
Recht	96
Recht bei Mängeln – Beschwerden und Reklamationen	96
Marketing/Vertrieb	103
Produktpolitik	103
Preispolitik.....	110
Organisation	118
Profit-Center	118
Inventur	119
Change-Management.....	122
Stakeholder.....	123
Fachlexikon	124